GUÍA DE APOYO:

Teléfono: (55) 5973 3609 / 5973 3608 / 3092 0167
Correo: info@jardinesdesantacruz.com
www.jardinesdesantacruz.com

EN CASO DE SOLICITAR SERVICIO

1. TENER A LA MANO NÚMERO DE CONTRATO Y NOMBRE DEL TITULAR, ASÍ COMO CERTIFICADO MÉDICO DE DEFUNCIÓN.

En caso de no contar con el, avisar a su gente para recibir asesoría adecuada.

2. LLAMAR A SU AGENCIA FUNERARIA

55 5973 3609 / 55 5973 3608
55 5765 1500 / 55 3092 0167

3. FACILITAR LOS DATOS DEL OCCISO / TRASCENDIDO

(Nombre, causa de muerte, lugar donde se encuentra, lugar de velación y selección de ataúd).

4. REVISIÓN DE ESTADO DE CUENTA

La empresa indicará al cliente si es necesario que realice algún pago.
Para recibir el servicio el contrato debe encontrarse al corriente en sus pagos y tener cubierto el porcentaje correspondiente de derecho de uso.
Solo se generan cargos adicionales por:
-Cambio de ataúd.
-Arreglo estético y/o embalsamamiento.
-Trámites especiales por muerte legal.

5. EL TITULAR DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA POR EL AGENTE / GESTOR Y FIRMAR:

-Solicitud de servicio cuando llegue la carroza de rescate.
-Solicitud de autorización de apertura de Fosa.
-Autorización de exhumación si su contrato no se encuentra liquidado.

6. ANTES DEL ULTIMO HOMENAJE:

El transporte de acompañamiento (en caso de adquirirlo) únicamente tiene autorizado cubrir la ruta sin cambios ni paradas intermedias.
Por cuestiones de logística el servicio de homenaje no debe de superar los 90 minutos.

7. EL MEMORIAL

Designará su ubicación de acuerdo al plan contratado y el horario de inhumación dependiendo de la disponibilidad.
La lápida grabada se colocará 15 días posteriores a la inhumación.
El pago de mantenimiento se debe de hacer de forma anual un año posterior a la primera ocupación.

Sucursal Valle de Chalco
Av. Cuauhtémoc Mz. 69 Lt. 12 Av. Cuitlahuac y C. Sur 20,
San Miguel Xico C.P. 56613 Valle de Chalco Solidaridad, México

Campo Santo y Crematorio
Carr Federal Cuautla-México
Km. 21.5, 56715 Lomas del Pedregal, Tlalmanalco Méx.

Oficinas Administrativas
Av. Cuauhtémoc Pte. 71 A, Local 4, La Conchita, 56600
Chalco de Díaz Covarrubias, Méx.

Memorial Jardines de Santa Cruz

CEMENTERIO • CREMACIONES • FUNERALES